

Vivo en la zona rural y tengo el contenedor muy lejos de mi casa. ¿Por qué?

EMULSA trata, en la medida de lo posible, de acercar el servicio de recogida al ciudadano. Para ello, el criterio de diseño de itinerarios de los camiones de recogida es hacerlos coincidir con las vías principales de unión entre parroquias, colocando los contenedores para residuos domésticos preferiblemente en los cruces de caminos con la vía principal. No obstante, usted puede contactar con la Asociación de Vecinos con el objeto de acordar nuevos puntos de colocación de contenedores de una forma consensuada, que posteriormente EMULSA estudiará.

El contenedor de al lado de mi portal huele muy mal. ¿Cada cuánto tiempo se lava?

EMULSA dispone de una programación de lavado durante todo el año, para cada uno de los contenedores existentes en el municipio de Gijón. En ella se establece que con una periodicidad quincenal se lleve a cabo un lavado interior y exterior de cada contenedor. Sin embargo, sin la debida colaboración por parte de ciudadanos y establecimientos comerciales (depósito de basura ausentes de líquidos, en bolsas debidamente cerradas y no a granel, etc..) cualquier esfuerzo por nuestra parte resulta insuficiente. Durante el período estival, esta periodicidad se reduce a una semana en el caso de aquellos contenedores que son utilizados por la hostelería.

Tengo muebles en mi casa de los que me quiero deshacer. ¿Cuáles son las condiciones del servicio gratuito de recogida de muebles?

Para solicitar la recogida de muebles, debe ponerse en contacto con EMULSA en el número de teléfono 985 14 14 Extensión 2, de Lunes a Viernes en horario de 8:00h a 14:30h. Le informaremos del día, hora y condiciones del servicio.

¿Por qué pasan de madrugada los camiones a recoger los contenedores? Generan ruido y me molestan para dormir.

La recogida de residuos domésticos se efectúa en horario de 23:00 a 06:00 horas. En EMULSA trabajamos en horario nocturno siguiendo recomendaciones de la Oficina Municipal de Tráfico. Las características de dichos trabajos impiden que sean realizados en horas en las que la afluencia de ciudadanos y vehículos es más numerosa. Toda la maquinaria y vehículos de EMULSA, cumplen con el Real Decreto 212/2002, de 22 de febrero, por el que se regulan las emisiones sonoras en el entorno debidas a determinadas máquinas de uso al aire libre y cuentan con "Marcado CE" de conformidad, lo que garantiza, entre otras cosas, el cumplimiento de los niveles legales de emisión de ruido producidos por dichos vehículos.

¿Qué es un Punto Limpio?

Los Puntos Limpios son centros especializados en la recogida y gestión de aquellos residuos que bien por su naturaleza, volumen y/o frecuencia de generación, requieran de formas específicas para el reciclaje, valorización o eliminación de una forma segura para el medioambiente y para los ciudadanos/as.

¿Cuáles son los horarios y la localización de los Puntos Limpios?

Puede encontrar dicha información sobre los Puntos Limpios en el siguiente enlace: [Puntos Limpios](#)

¿Qué tipo de residuos y en cuánta cantidad puedo depositarlos en los Puntos Limpios?

Puede descargar el listado de residuos admitidos en los Puntos Limpios en el siguiente enlace: [Puntos Limpios](#)



¿Por qué sólo puedo depositar una determinada cantidad de residuo en el Punto Limpio?

EMULSA para garantizar que todo usuario que acuda a estas instalaciones disponga de espacio de depósito, establece límites de vertido para cada tipo de residuo. Le informamos que para cantidades superiores pueden dirigirse a COGERSA.

¿Quién puede depositar residuos en los Puntos Limpios?

Los Puntos Limpios están destinados a ciudadanos del municipio de Gijón. No obstante, EMULSA permite el depósito de residuos a autónomos y pequeñas empresas afincadas en Gijón, a pesar de que según establece la ley 22/2011, de 28 julio, de residuos y suelos contaminados, éstos tienen que ser gestionados por la propia empresa.

¿Qué necesito para acceder a los Puntos Limpios?

EMULSA dispone de un sistema informático de control de acceso y registro de depósito de residuos. El objetivo es que particulares y empresas tengan cada vez más facilidades e incentivos para separar y depositar sus residuos.

Los ciudadanos, deben identificarse con la tarjeta ciudadana del Ayuntamiento de Gijón. Las empresas deberán solicitar a EMULSA una tarjeta específica. Los usuarios que acudan por primera vez o sin tarjeta, podrán acceder en 3 ocasiones. El DNI y la matrícula del vehículo servirán de identificación.

Después de identificarse acercando la tarjeta al control de acceso, el usuario seleccionará el tipo de residuo y la cantidad que va a depositar. Tras comprobar los datos, el sistema da acceso al Punto Limpio y almacena la información en sus registros de entrada para proporcionar a EMULSA estadísticas que permitan la mejora del servicio.

Ante cualquier duda, puede dirigirse al operario/a que se encuentre a cargo del Punto Limpio.

¿Qué gestión tengo que hacer para conseguir la tarjeta específica para empresas de acceso a los Puntos Limpios?

En los siguientes casos:

1) Su empresa no tiene sede social en Gijón. En este caso, le informamos de que los Puntos Limpios gestionados por EMULSA sólo pueden ser utilizados por empresas que paguen su tasa de basura en Gijón. No obstante, se permite acceder a los Puntos Limpios a empresas de fuera de Gijón, con la condición de que abonen una cantidad bimestral mínima de 22´68 €, y realicen los depósitos dentro de los límites establecidos para todos los usuarios.

2) Su empresa no está dada de alta como cliente de la Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA). En este caso, para poder hacer uso de los Puntos Limpios, precisamos que dé de alta a su empresa en dicha Empresa Municipal. De esta manera deberá abonar una cantidad bimestral mínima de 22,68€.

¿Dónde se pueden depositar las pilas para su reciclado?

Puede consultar el listado de los puntos de recogida de pilas en el siguiente enlace: [Puntos de Recogida de Pilas](#)

¿Dónde están los contenedores para ropa?

Puede consultar el listado de localización de contenedores de recogida de ropa usada en el siguiente enlace:

[Contenedores recogida ropa usada](#)

¿Dónde se puede depositar el aceite vegetal doméstico usado?

Puede consultar el listado de localización de contenedores de recogida de aceite vegetal en el siguiente enlace:

[Contenedores recogida aceite doméstico](#)

¿Por qué no puedo tirar ni electrodomésticos ni aparatos electrónicos directamente a la basura?

Porque estos residuos no son considerados como residuos urbanos, ya que poseen en su interior, elementos contaminantes para el medioambiente. Por ello, se deben recoger de forma selectiva o bien en los Puntos Limpios, o bien mediante su entrega al distribuidor que nos haya vendido un nuevo electrodoméstico, para posteriormente sufrir un proceso de descontaminación a través de un gestor autorizado.

¿Qué se admite en los contenedores selectivos amarillos?

Los contenedores selectivos de color amarillo admiten los denominados envases domésticos, entre otros: latas metálicas (aluminio o hierro) de alimentos y bebidas, botellas de plástico de bebidas y productos de limpieza, briks, envases de yogur, etc. Por el contrario, se considera material no solicitado, los juguetes y otros objetos de plástico, los envoltorios de alimentos sucios, el vidrio, la madera.

¿Con qué frecuencia se recogen los contenedores selectivos de papel y envases?

La recogida de los contenedores selectivos es competencia de COGERSA. Puede ponerse en contacto con ellos en el siguiente enlace: [COGERSA](#)

¿Qué tipo de residuos se pueden admitir en los contenedores marrones de la recogida orgánica?

Los contenedores de color marrón están pensados para recibir materia orgánica, que posteriormente es transformada en un producto orgánico conocido como compost. Los residuos orgánicos que normalmente se producen en una vivienda y que se deben depositar en estos buzones serán: restos de comida, restos vegetales (plantas, flores, restos de poda), tierra, posos de café, etc.

¿Qué ocurre con los diferentes residuos una vez que se depositan en los contenedores o Puntos Limpios?

Puede resolver sus dudas sobre el tratamiento y reciclaje de todos los residuos domésticos en el siguiente enlace: [COGERSA](#)