

Iniciativas	Ponderación Iniciativas	Objetivos Nivel 2		Ponderación Objetivos	Liderazgo
1. Plan de mejora de la eficiencia y eficacia de los servicios prestados	25%	1.1	Mejorar la calidad de los servicios prestados	40%	Jefatura Administración- Responsable Contratación- Responsable Control de Gestión
		1.2	Mejorar la satisfacción de los grupos de interés	5%	
		1.3	Desarrollar Plan Estratégico	5%	
		1.4	Mejorar la planificación	10%	
		1.5	Mejorar gestión de incidencias	10%	
		1.6	Mejorar tiempo de respuesta a demandas G.I.	10%	
		1.7	Mejorar coordinación entre los servicios internos y municipales	10%	
		1.8	Garantizar solvencia de la empresa	2,5%	
		1.9	Optimizar costes	2,5%	
		1.10	Cumplir presupuesto	2,5%	
		1.11	Gestionar eficientemente los recursos	2,5%	
				100,0%	
2. Plan de mejora de las condiciones laborales de los trabajadores	22%	2.1	Mejorar clima laboral	20%	Jefatura RRHH-Jefatura de Jardines y Colegios
		2.2	Mejorar las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores	30%	
		2.3	Potenciar los planes de formación, profesionalización y especialización laboral	30%	
		2.4	Fomentar la igualdad	10%	
		2.5	Potenciar liderazgo de los puestos de mando	10%	
				100%	
3. Plan de mejora del impacto medioambiental	22%	3.1	Mejorar la sensibilización medioambiental	20%	Jefatura Higiene Urbana- Jefatura RSU
		3.2	Reducir impactos ambientales	80%	
				100%	
4. Plan de innovación y aplicación de nuevas tecnologías	13%	4.1	Potenciar la innovación	20%	Responsable Sistemas Información
		4.2	Implantación e Integración de aplicaciones y sistemas de gestión	80%	
				100%	
5. Plan de mejora de la imagen, transparencia y accesibilidad	18%	5.1	Mejorar la imagen de EMULSA	10%	Responsable Relaciones e información ciudadana- Responsable RSC
		5.2	Mejorar comunicación externa	15%	
		5.3	Mejorar comunicación interna	20%	
		5.4	Mejorar la transparencia	10%	
		5.5	Fomentar la responsabilidad social	15%	
		5.6	Reforzar el compliance, prevención de delitos, control legalidad	10%	
		5.7	Potenciar relación con los grupos de interés	15%	
		5.8	Potenciar el benchmarking	5%	
				100%	