

POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La Dirección de EMULSA, consciente de la importancia y el impacto que causa la Calidad, el Medioambiente y la Prevención de Riesgos en la prestación de sus servicios en el concejo de Gijón y en el alcance exitoso de sus objetivos, manifiesta su compromiso permanentemente de ofrecer de manera sostenible, eficiente y competitiva soluciones a las necesidades de cada uno de los grupos de interés, basándose en la capacidad técnica de los servicios de la compañía, la calidad de los servicios prestados, el uso de una logística excelente, así como la proximidad a los diferentes grupos de interés.

El compromiso de EMULSA que se articula en esta política, es el objeto para la consecución de los objetivos marcados por la Dirección, los cuales constituyen sus principios básicos de actuación:

- Sensibilizar, concienciar, divulgar la política de calidad, medioambiental y de prevención de EMULSA y las buenas prácticas entre todos los miembros de la organización, integrando activamente al personal de todos los niveles en el desempeño del Sistema de Gestión Integrado.
- Cumplimiento estricto de la legislación y normativa vigentes a todos los niveles: Europeo, nacional, autonómico y local, además de otros requisitos suscritos que afecten a la organización.
- Proporcionar al personal de EMULSA la formación adecuada en materia de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos fomentando una cultura preventiva y sostenible entre los trabajadores basada en el cumplimiento de las normas vigentes, con fin de fomentando el desarrollo individual, alentando la responsabilidad y motivación.
- Proporcionar al personal un equilibrio entre demanda de prestación del servicio, autonomía para su prestación y reconocimiento social derivado de ello.
- Establecer y mantener los canales de comunicación necesarios dentro de la Empresa, fomentando la mejora continua en los procesos operativos, compromiso ambiental y seguridad de los trabajadores.
- Evitar, disminuir y eliminar la contaminación ambiental originada por las actividades de la Empresa.
- Reducir el consumo de recursos y la generación de residuos en EMULSA, a través del mantenimiento y mejora de nuestro sistema de gestión integrado.
- Eliminar o controlar los riesgos presentes en las distintas actividades que realizan los trabajadores de EMULSA.
- Disminuir paulatinamente los incidentes y los accidentes de trabajo, para alcanzar el objetivo primordial de la organización: accidentabilidad cero.
- Gestión eficaz de tensiones y/o conflictos dentro del grupo de trabajo para garantizar la calidad del clima laboral en la organización. Conscientes de la importancia de un entorno saludable en la organización.
- Adquirir el compromiso de mejora continua a través de la evaluación de la eficacia del desempeño del Sistema integrado de gestión de EMULSA.
- Enmarcar la mejora de la salud en el trabajo dentro del plan estratégico de la organización, promoviendo el desarrollo individual para mantener y mejorar la salud del personal, así como su calidad de vida.
- Asegurar la satisfacción de los grupos de interés en todos los servicios que se prestan a través de las encuestas de opinión, mejora de servicios, análisis de las reclamaciones y sugerencias y planes de mejora anuales.
- Mantener entre los pilares fundamentales de la organización el establecimiento de un plan de igualdad en la organización, que garantice la equidad en el trato, la conciliación y la inclusión del personal.

La Dirección-Gerencia de EMULSA se compromete a adoptar todas las medidas que se estimen necesarias para que esta política de Calidad, Medioambiente y de Prevención de Riesgos, sea conocida, comprendida, desarrollada y mantenida cada día por todos los miembros de la organización y personal subcontratado, repartiendo la responsabilidad de la gestión entre todos los niveles. Asimismo el Sistema de gestión Integrado, se somete a periódicas revisiones que garantizan la eficacia y mejora continua del mismo.

Gijón a 09 de Mayo del 2019

Fdo. Pilar Vázquez Palacios
DIRECTORA-GERENTE EMULSA